



**GO GREEN**  
UPGRADE

Inštrukcie k aktualizácii firmware tlačiarň Datacard radu SP a CP v rámci programu Go Green pre operačné systémy Windows



**Datacard** Group

**ROBINCO**  
Slovakia s.r.o.

Dolné Rudiny 1, 010 01 **Žilina** 1, tel.: 041-7635 302, e-mail: [zilina@robinco.sk](mailto:zilina@robinco.sk)  
Na pántoch 22, 831 06 **Bratislava** 35, tel.: 02-4464 9857, e-mail: [bratislava@robinco.sk](mailto:bratislava@robinco.sk)

[www.robinco.sk](http://www.robinco.sk)

Pred aktualizáciou firmware si skontrolujte nasledovné:



### Pripravenosť tlačiarne.

Tlačiareň musí byť zapnutá a pripravená na tlač kariet.

Kontrolka na tlačiarňi musí trvale svietiť na zeleno.

! Môže sa stať, že budete musieť tlačiareň manuálne nastaviť do pripraveného stavu.

Ak sa tak stane (kontrolka tlačiarne nesvieti trvale na zeleno) stlačte užívateľské tlačidlo na prednej strane tlačiarne a držte ho po dobu 10 sekúnd pokiaľ nebudete počuť ton.

Ak tlačiareň má LCD panel tak sa na ňom zobrazí „READY“ a kontrolka začne svietiť trvale na zeleno



### Aplikácia na aktualizáciu firmware

- Stiahnite si aplikáciu z internetovej stránky:  
<http://datacard.sk/GoGreen.aspx> alebo
- Požiadajte o aktualizáciu CD-ROM alebo
- Kontaktujte dodávateľa Vašej tlačiarne



### Podporované operačné systémy


Windows® 7, 32 - a 64- bit  
 Windows Server® 2008, 32- and 64-bit  
 Windows Vista®, 32- and 64-bit  
 Windows Server 2003, 32-bit  
 Windows XP, 32-bit  
 Windows 2000 (Service Pack 4 required)  
 Windows NT 4.0 (Service Pack 6 required)



### Ako zistíte verziu operačného systému ?


1. Kliknete na START a potom na spustiť
2. napíšete **winver** a stlačte OK

## Aktualizácia firmware prostredníctvom aplikácie stiahnutej z internetu

- 1** 

V internetovom prehliadači zadajte adresu:  
<http://datacard.sk/GoGreen.aspx>


---

- 2** 

Zadajte požadované identifikačné údaje a informáciu o operačnom systéme.  
Ak nevíete aký operačný systém máte nainštalovaný, zvolte nasledovný postup


  1. Kliknite na tlačidlo START a potom na Spustiť (RUN).
  2. V okne zadajte **winver** a kliknite na tlačidlo OK. Objaví sa okno so zobrazením verzie operačného systému Windows.

---

- 3** 

Kliknite na tlačidlo **Prevziať softvér (Download)** v okne pre stiahnutie súboru.


---

- 4** 

Kliknite na tlačidlo **Uložiť (Save)**, pokiaľ ste vyzvaný k spusteniu alebo uloženiu súboru.


  - Uložte súbor na pevný disk počítača alebo na vymeniteľné médium, ako je CD, DVD prípadne pamäťová karta.

---

- 5** 


Kliknutím na **Run** spustíte aplikáciu pre aktualizáciu firmware.

---

- 6** 


V dialogovom okne kliknite na tlačidlo spustiť (**Run**).

---

- 7** 

V dialogovom okne kliknite na tlačidlo spustiť (**Run**).

---

- 8** 

Vyberte zo zoznamu tlačiarň kariet, ktorej firmware chcete aktualizovať .  
V prípade, že vybraná tlačiareň vyžaduje dva kroky aktualizácie zobrazí sa informácia.

9



Kliknite na tlačidlo **Aktualizovať** (**Update**).

Poznámka: Niektoré tlačiarne vyžadujú inštaláciu v dvoch krokoch. Postupujte podľa pokynov na dokončenie aktualizácie. Tlačiarne, ktoré vyžadujú aktualizáciu v dvoch krokoch budú reštartované dvakrát počas aktualizáčného procesu.

10



Počkajte na odoslanie aktualizáčného súboru do tlačiarne.

- Tlačiareň pri prenose dát vydáva prerušovaný tón a stavová kontrolka bliká na zeleno.
- **Pozor! Nevypínajte tlačiareň počas procesu aktualizácie. Pokiaľ potrebujete vypnúť tlačiareň, počkajte na jej reštart.**
- Ak došlo k prerušeniu napájania tlačiarne v priebehu aktualizácie, obráťte sa na svojho dodávateľa služieb o pomoc.

11



Po dokončení aktualizácie firmware je tlačiareň reštartovaná, čo svedčí o úspešnom priebehu aktualizácie.

- Skontrolujte, či je zobrazená správa "**The firmware update is successful**".
- Kliknite na tlačidlo **Zavrieť** (**Close**)


12



Aplikácia aktualizácie firmware-u sa opýta na jej odstránenie.


- Zvoľte **Áno**, pokiaľ robíte jednorazovú aktualizáciu firmware jednej tlačiarne.
- Kliknite na **Nie**, pokiaľ budete aktualizovať viac tlačiarňí. Aplikáciu na aktualizáciu firmware spustíte pomocou ikony na ploche.
- Ak máte k dispozícii štítky GO GREEN nalepte ho do ľavého dolného rohu, tak ako je to znázornené.

## Aktualizácia firmware z disku CD-ROM

- 1** 


Vložte inštalačný GO GREEN CD do mechaniky vášho PC.

---

- 2** 


Vyberte názov tlačiarne, ktorú chcete aktualizovať zo zoznamu tlačiarň z rolovacieho zoznamu.  
V prípade, že tlačiareň vyžaduje dva kroky pre aktualizáciu bude v okne zobrazená správa.

---

- 3** 

Kliknite na tlačidlo Aktualizovať (**Update**).  
Poznámka: Niektoré tlačiarne vyžadujú aktualizáciu v dvoch krokoch. Tlačiarne, ktoré toto vyžadujú budú dvakrát reštartované v priebehu aktualizácie. Postupujte podľa pokynov pre dokončenie aktualizácie.


---

- 4** 

Počkajte, než aplikácia na PC odošle aktualizčný súbor do tlačiarne.

  - Pri prenose dát tlačiareň vydáva prerušovaný tón a kontrolka tlačiarne (**Ready**) bliká na zeleno.
  - **Pozor! Nevypínajte tlačiareň počas procesu aktualizácie. Pokiaľ potrebujete vypnúť tlačiareň, počkajte na jej reštart.**
  - Ak došlo k prerušeniu napájania tlačiarne v priebehu aktualizácie, obráťte sa na svojho dodávateľa služieb o pomoc.

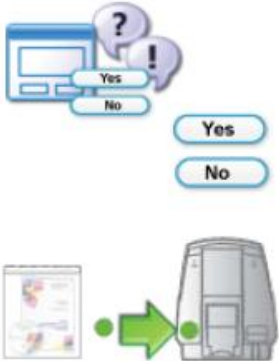
---

- 5** 

Po úspešnom dokončení aktualizácie firmware je tlačiareň automaticky reštartovaná.

  - Skontrolujte, či je zobrazená správa "**The firmware update is successful**".
  - Kliknite na tlačidlo Zavrieť (**Close**)

---

- 6** 

Aplikácia aktualizácie firmware sa opýta na jej odstránenie.

  - Zvoľte **Áno**, pokiaľ robíte jednorazovú aktualizáciu firmware jednej tlačiarne.
  - Kliknite na **Nie**, pokiaľ budete aktualizovať viac tlačiarň. Aplikáciu na aktualizáciu firmware-u spustíte pomocou ikony na ploche.
  - Nalepte štítok GO GREEN, ktorý je súčasťou sady pre upgrade tlačiarne, na ľavý dolný roh, tak ako je to znázornené.